

## FORMULARZ SKARGI/WNIOSKU

Proszę zaznaczyć właściwe pole znakiem „X”.

- ..... **SKARGA** (dotyczy nieprawidłowości w procesie opieki, leczenia lub obsługi)
- ..... **WNIOSEK** (dotyczy usprawnienia pracy Centrum Diagnostyczno – Terapeutycznego, pomysłu na zmianę)

### 1. DANE IDENTYFIKACYJNE

- **Zgłaszający:** .....
- **Pacjent:** .....
- **Kontakt (nr tel.):** .....

Podanie danych jest niezbędne do zbadania sprawy i ewentualnego udzielenia odpowiedzi.

### 2. KATEGORYZACJA

Proszę podkreślić, którego obszaru dotyczy zgłoszenie.

- **Poradnia Psychologiczna dla Dzieci (I poziom referencyjny)**
- **Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci (II poziom referencyjny)**
- **Ośrodek Rehabilitacji Diennej dla Dzieci**
- **Ośrodek Rehabilitacji Diennej (turnusy rehabilitacyjne)**
- **Poradnia Logopedyczna**
- **Organizacja** (np. praca rejestracji, komunikacja, informacja)

### 3. TREŚĆ ZGŁOSZENIA

Proszę podać szczegółowy opis zdarzenia, jego datę, osoby uczestniczące (co się wydarzyło lub co warto zmienić).

.....  
.....  
.....

### 4. OCZEKIWANIA ZGŁASZAJĄCEGO

Czego spodziewa się Pan/Pani w wyniku rozpatrzenia tego zgłoszenia?

.....  
.....

Proszę o udzielenie odpowiedzi na skargę/ wniosek na adres e-mail: .....

.....  
Data i czytelny podpis Zgłaszającego

Odponiedź zostanie udzielona w ciągu 30 dni od daty wpływu zgłoszenia.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

### **dotycząca przetwarzania danych w procesie rozpatrywania skarg i wniosków**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016 r. Nr 119, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO” informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Centrum Diagnostyczno – Terapeutyczne Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Giżycku** (PSONI Koło w Giżycku) z siedzibą pod adresem: 11 – 500 Giżycko, ul. Dąbrowskiego 15, nr tel. 87/734-13-26; e-mail: [zk.gizycko@psouu.org.pl](mailto:zk.gizycko@psouu.org.pl);
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych **Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Giżycku** (PSONI Koło w Giżycku): elektronicznie (adres e-mail: [inspektor@cbi24.pl](mailto:inspektor@cbi24.pl)) lub pocztą tradycyjną na adres Administratora;
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a) rozpatrzenia złożonej skargi lub wniosku (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z przepisami o prawach pacjenta i NFZ),
  - b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
4. Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia skargi oraz przez czas wymagany przepisami prawa dotyczącymi archiwizacji dokumentacji medycznej i administracyjnej (zazwyczaj 5 lat od daty zakończenia sprawy).

Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez CDT PSONI Koło w Giżycku.

Natomiast w odniesieniu do danych, które są przetwarzane na podstawie zgody i zostały podane dobrowolnie – co do zasady do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na ich przetwarzanie.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
  - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - d) prawo do usunięcia danych, o ile znajdzie zastosowanie jedna z przesłanek z art. 17 ust. 1 RODO;
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o którym mowa w art. 21 RODO - w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - f) w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - g) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
8. Osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana je podać w przypadku przetwarzania danych w związku z ciążącym na Administratorze obowiązkiem prawnym, a ich nieprzekazanie skutkować będzie brakiem realizacji celu przetwarzania. Nieprzekazanie danych udostępnianych dobrowolnie pozostaje bez wpływu na cel przetwarzania.
9. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
  - a) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa;
  - b) podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym m.in. usługodawcom wykonującym usługi serwisu systemów informatycznych lub doradztwa prawnego.